
Warunki gwarancji

amc VIBRO Sp. z o.o.

ul. Pilotów 2e,
31-462 Kraków

T: +48 (12) 362 97 60
S: + 48 (12) 362 97 63
info@amcvibro.pl

KRS nr: 0000618618
REGON: 364497010
NIP: 6772403385

www.amcvibro.pl

1. Firma AMC VIBRO Sp. z o.o. (**Gwarant**) gwarantuje nabywcy (**Reklamujący**) poprawne działanie urządzenia zgodnie z warunkami technicznymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz zapewnia bezpłatne usuwanie usterek powstałych w okresie gwarancyjnym.
2. Okres gwarancji obejmuje 12 miesięcy od daty zakupu (data wystawienia faktury VAT), chyba że warunki oferty/zamówienia/umowy stanowią inaczej. W przypadku naprawy produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres.
3. Roszczenia w okresie gwarancyjnym będą respektowane tylko i wyłącznie po stwierdzeniu prawidłowej eksploatacji urządzenia, zgodnej z instrukcją obsługi. **Gwarant** zastrzega sobie prawo obciążenia **Reklamującego** kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy i transportu, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.
4. Podstawą przyjęcia reklamacji jest:
 - a. wysłanie za pośrednictwem poczty e-mail pisemnego zgłoszenia zawierającego: nazwę towaru, numer katalogowy, datę zakupu, opis uszkodzenia wraz z informacjami dotyczącymi okoliczności powstania usterek oraz w miarę możliwości zdjęcia wadliwego produktu,
 - b. dostarczenie reklamowanego produktu do siedziby **Gwaranta** wraz z kopią zgłoszenia reklamacji.
5. Zgłoszenia gwarancyjne należy wysłać na adres:

support@amcvibro.pl

6. Naprawa wykonywana jest w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia do serwisu. W przypadku konieczności wymiany nietypowych podzespołów czas naprawy może zostać wydłużony o czym **Reklamujący** zostanie pisemnie poinformowany.
7. **Gwarant** zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanych produktów. Brak zgody na przeprowadzenie wizji jest podstawą do odrzucenia reklamacji.
8. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. części podlegających normalnemu zużyciu,
 - b. materiałów eksploatacyjnych, jak filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, łożyska, smary, oleje, czynniki chłodnicze itp.,
 - c. akcesoriów takich jak: futerały, przewody pomiarowe, sondy pomiarowe, baterie, za wyjątkiem akumulatorów, na które udziela się 6 miesięcznej gwarancji.
9. Nabywca traci prawo do naprawy gwarancyjnej, jeżeli:
 - a. nastąpiło uszkodzenie na skutek:
 - i. nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania, w szczególności niezgodnego z instrukcją obsługi,
 - ii. nieprawidłowego doboru produktu do warunków istniejących w miejscu montażu,
 - iii. nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu,
 - iv. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych, elektrycznych lub celowego uszkodzenia produktu i wywołanie nim wady,
 - v. uszkodzeń produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów,
 - vi. uszkodzeń produktu wynikających z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Nabywcę na potrzeby transportu,
 - vii. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
 - viii. wadliwego działania urządzeń mających wpływ na działanie produktu.
 - b. dokonano zmian w konstrukcji lub napraw poza serwisem **Gwaranta**,
 - c. nastąpiło uszkodzenie plomb gwarancyjnych.

